

Le design de process

5 points

pour structurer
votre organisation



Kanyon
consulting



Le design de process pour

Structurer son organisation apprenante

La **compréhension** et la **cartographie de process** sont une démarche essentielle dans la structuration des **organisations apprenantes**.

*Des organisations capables de **s'adapter** aux changements, au plus proche du temps réel.*



Kanyon
consulting



Étape clef : Les cartes de process

La cartographie globale des process et leurs bonnes interactions dépendent avant tout d'**ateliers et d'entretiens**.

Elle servira de base à l'optimisation, la mutualisation et l'automatisation des **systèmes d'information**.

La **norme BPMN 2.0** est un bon système de notation pour le faire.



Kanyon
consulting



Identifier 3 niveaux de process

Les **macro-process** sont les interactions générales entre les différents corps fonctionnels de l'organisation.

Les **process** résument le «qui doit faire quoi», (avec qui), à quel moment, et pourquoi.

Les **modes** opératoires quant à eux, se concentreront sur le «comment».



Kanyon
consulting



Automatiser les modes opératoires

La **robotisation des process** (RPA) est un ensemble de cadres méthodologiques et d'outils qui permettent **l'automatisation** des différentes manipulations, formalisations et transmissions des informations qui circulent au sein des organisations.



Kanyon
consulting



Une meilleure organisation pédagogique

L'intérêt pour chacun des collaborateurs est de **comprendre sa fonction** dans le système pour redonner du sens à son travail. C'est la **base** d'une entreprise pédagogique.

Le stockage facilite la **transmission des savoir-faire** et optimise les temps d'intégration ou d'autonomisation.



Kanyon
consulting





Et vous ?

**Des retours
d'expériences sur
vos process ?**

Hâte de vous lire en **commentaires** !



Kanyon
consulting